



# John Wood®

De l'eau chaude pour la vie™

## **RAPPEL DE SÉCURITÉ**

10 mars 2014

Objet: Chauffe-eau résidentiels John Wood au propane, modèle JW850S40P-AV1 (série 301)

À tous nos clients John Wood,

Nous avons récemment découvert qu'un faible nombre (moins de 100) de chauffe-eau John Wood JW850 au propane comportant un défaut de fabrication ont été livrés. Plus précisément, le tube du collecteur du brûleur n'entre pas en contact avec le plancher de la chambre de combustion. Cela pourrait empêcher le pare-flammes de régir comme prévu, ce qui rehausserait le risque d'incendie ou d'explosion en cas d'incident impliquant des vapeurs inflammables. Nous faisons appel à votre aide pour localiser ces appareils et remédier à la situation.

Appareils affectés par le rappel: modèle JW850S40P-AV1 301, vendus entre août 2013 et février 2014. Seule la version au propane est affectée. Voici les plages de numéros de série potentiellement affectées :

**1332A012841-1332A012860**

**1333A024744**

**1334A007940-1334A007954**

**1338A013942-1338A013966**

**1338A028652-1338A028686**

Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur la plaque signalétique de l'appareil. Vous trouverez ci-joint un exemple de plaque signalétique avec l'emplacement de ces numéros.

Action à prendre (distributeurs, détaillants et plombiers):

1. Vérifiez votre inventaire afin de confirmer si vous possédez ou non des appareils dont le numéro de série/modèle correspond à ceux décrits ci-dessus. Si c'est le cas, ne vendez ni n'installez ces appareils, veuillez plutôt communiquer avec John Wood au numéro indiqué ci-dessous pour planifier le remplacement de l'assemblage du brûleur.
2. Si vous avez déjà vendu de ces chauffe-eau à des consommateurs, veuillez compiler les coordonnées de ces clients et nous les transmettre au numéro indiqué ci-dessous.
3. Appelez-nous au: **1-888-479-8324**

Nous vous demandons aussi d'informer les clients affectés de la situation et de notre offre de réparation gratuite.

Action à prendre (consommateurs):

1. Vérifiez la plaque signalétique de votre chauffe-eau (voir photos ci-jointes), afin de confirmer s'il s'agit ou non du modèle affecté, soit : JW850S40P-AV1 301. S'il s'agit de ce modèle, vérifiez le numéro de série indiqué sur la plaque signalétique, afin de confirmer si ce numéro de série entre dans la plage de numéros affectés par ce rappel. Si votre numéro de série ne se trouve pas dans cette liste, votre appareil n'est pas concerné par ce rappel.
2. Si votre appareil est concerné par ce rappel, veuillez nous appeler au **1-888-479-8324** pour planifier un rendez-vous de service gratuit.

Notre offre:

- Envoyer un réparateur pour effectuer la réparation sans frais; ou
- Fournir le nom de réparateurs régionaux pouvant effectuer le remplacement du brûleur, sans frais; ou
- Plombiers et installateurs: vous fournir un assemblage de brûleur gratuit et une allocation de service pour effectuer le remplacement.

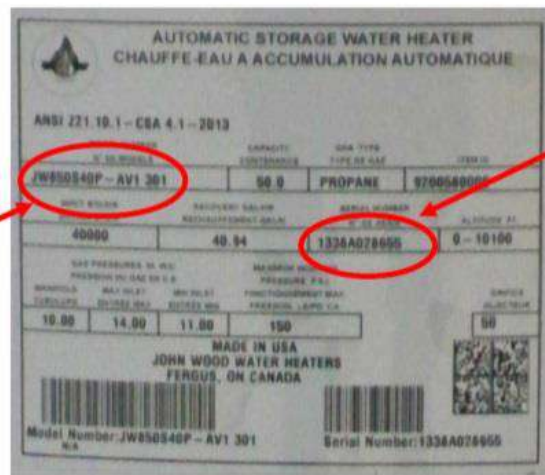
Vous devez confirmer si les appareils suspectés d'être affectés le sont vraiment et, s'il y a lieu, effectuer la correction nécessaire.

Nous vous remercions sincèrement de votre soutien et tenons à nous excuser de tout désagrément.

**EMPLACEMENT DE LA PLAQUE SIGNALÉTIQUE, DU NUMÉRO DE MODÈLE ET DE SÉRIE.**



**PLAQUE SIGNALÉTIQUE**



**NUMÉRO DE MODÈLE**

**NUMÉRO DE SÉRIE**